

DERECHOS DE ARCO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de EL INSTITUTO a la dirección electrónica datospersonales@enlace.edu.mx

Su petición deberá ser realizada a través un formato anexo en la liga XXXXX de motivo para ejercer Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento en la que exprese de forma clara su solicitud para poder atender el ejercicio de su derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

Para que el EL INSTITUTO pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación:

- *Credencial del Instituto Federal Electoral.*
- *Pasaporte.*
- *Cédula profesional.*
- *Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.*
- *Poder notarial*

En caso de que la información proporcionada en el Formato de Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con veinte (20) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Limitación del uso y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la EL INSTITUTO a la dirección datospersonales@enlace.edu.mx En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de EL INSTITUTO. Para mayor información favor de contactar a nuestro Departamento de protección datos personales de EL INSTITUTO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestros sitios WEB

EL INSTITUTO utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Asimismo, EL INSTITUTO puede recabar la siguiente información mediante su página web:

- *Datos de identificación*
- *Datos relacionados con sus preferencias de navegación.*
- *Datos relacionados con su IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas.*

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Departamento de Datos Personales de EL INSTITUTO

El Departamento le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

Departamento de Control Escolar del Instituto de Enlaces Educativos, en lo sucesivo "EL INSTITUTO" con domicilio en Rinconada Camino a Santa Teresa 1040, planta baja A-B, col. Jardines en la Montaña, alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14210, teléfono 2615-2727 Ext. 140